

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan Evaluasi penggunaan sistem Sunlife Proposal dengan pendekatan model UTAUT pada PT. Sun Life Financial Indonesia di cabang Jakarta maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut ini:

1. Variabel *Behavior Intention* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *use behavior intention* dengan nilai TStatisticnya 17.041. Dengan meningkatnya angka niat user maka akan meningkat juga penggunaan sistem Sunlife Proposal.
2. Variabel *Social Influences* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *behavior intention* dengan nilai T Statisticnya 3.603. Dengan adanya pengaruh lingkungan sekitar, maka akan meningkatkan juga niat seseorang untuk menggunakan sistem Sunlife Proposal. Melihat data dari survey, sistem yang ada saat ini telah mendapatkan dukungan dari manajemen perusahaan dan karyawan yang berkaitan dengan sistem Sunlife Proposal.
3. Variabel *Performance Expectation* memiliki pengaruh yang sangat signifikan terhadap *behavior intention* dengan nilai T Statisticnya 4.471. Dengan meningkatnya angka *performance expectation*, maka akan meningkatkan pula angka niat seseorang untuk menggunakan sistem Sunlife Proposal. Sistem yang berjalan saat ini masih membutuhkan perbaikan atau pengembangan ke depannya, sehingga sistem dapat

dirasakan membantu dan mempercepat pekerjaan user dalam menghasilkan kualitas output pekerjaan yang lebih baik. Hal ini perlu menjadi perhatian manajemen perusahaan untuk melakukan perbaikan dan pengembangan agar sistem dapat digunakan semaksimal mungkin untuk meningkatkan produktifitas kerja perusahaan.

4. Variabel *Effort Expectancy* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *behavior intention* dengan nilai T Statisticnya 2.420. Dengan meningkatnya angka *effort expectation* maka akan meningkatkan niat seseorang untuk menggunakan sistem Sunlife Proposal. Melihat hasil dari kuesioner, system yang berjalan saat ini masih membutuhkan perbaikan atau pengembangan ke depannya, sehingga sistem mudah dimengerti user dan juga dapat mudah dioperasikan. Perbaikan atau pengembangan selanjutnya diharapkan dapat memberikan kemudahan juga kepada orang yang berumur > 35 tahun untuk menggunakan sistem Sunlife Proposal. Contohnya dengan cara memberikan *features* atau *component* aplikasi (Combo list, field, button, notification) yang mudah dimengerti oleh pengguna. Hal ini perlu menjadi perhatian manajemen perusahaan untuk melakukan perbaikan dan pengembangan agar penggunaan sistem Sunlife Proposal lebih meningkat.
5. Variabel *Facilitating Condition* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap use behavior dengan nilai T Statisticnya 3.055. Dengan meningkatnya fasilitas dan support yang disediakan perusahaan, maka akan meningkatkan penggunaan sistem Sunlife Proposal. Melihat hasil data survey, perusahaan perlu mendukung penggunaan sistem dengan cara

menambahkan team IT Help desk (*Team Support*) untuk membantu kesulitan user dalam menggunakan sistem Sunlife Proposal.

6. Variabel Umur (Age) seorang agent berpengaruh terhadap behavior intention dalam penggunaan sistem Sunlife Proposal. Hal ini terlihat pada variabel umur (AGE) jika memoderasi *Effort expectancy (EE)* akan berpengaruh signifikan terhadap niat user *Behavior Intention (BI)* untuk menggunakan sistem Sunlife Proposal dengan nilai T Statistic 1.977. Dengan melihat hasil kuesioner, terlihat bahwa umur orang > 35 tahun lebih signifikan berpengaruh dalam meningkatkan *behavior intention (BI)* untuk menggunakan sistem Sunlife Proposal. Perusahaan perlu melakukan perbaikan terhadap sistem sunlife proposal terutama menggunakan komponen-komponen yang mudah dimengerti oleh user, terutama agent yang berumur > 35 tahun.
7. Variabel *Experience (EX)* seorang agent tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap peningkatan niat user atau Behavior Intention (BI) dalam menggunakan sistem sunlife proposal dengan nilai T Statisticnya dibawah 1.96.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, maka saran-saran yang perlu di ketahui sebagai masukan untuk perusahaan, terutama dalam hal ini adalah manajemen perusahaan guna meningkatkan penggunaan sistem Sunlife Proposal saat ini adalah sebagai berikut ini:

1. Hasil penelitian ini, diharapkan dapat menjadi masukan bagi manajemen PT. Sun Life Financial Indonesia untuk perbaikan dan pengembangan

sistem Sunlife Proposal ke depannya agar penggunaan sistem ini dapat meningkat dan user juga dapat merasakan kemudahan dan meningkatkan produktifitas perusahaan.

2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan kepada peneliti selanjutnya untuk melanjutkan dan mengembangkan apa yang telah diteliti dalam penelitian ini atau pun hal lain yang belum dibahas dalam penelitian ini.